

CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Résumé

La politique de protection des données à caractère personnel est destinée à Vous informer de Vos droits et de Nos obligations en matière de protection de la vie privée et des Données Personnelles. Elle est donc importante pour Vous, qui souhaitez avoir une expérience positive des de nos Services. Elle est aussi importante pour Nous, qui souhaitons répondre à Vos attentes avec des Contenus et Services pertinents et des réponses adaptées.

La société ANOVA, éditeur du Site www.Documentissime.fr est très attachée à la protection de la vie privée des Utilisateurs du site Internet Documentissime et prend toutes les précautions raisonnables afin de garantir la sécurité des données personnelles qu'ils lui fournissent.

Les traitements de données personnelles mis en oeuvre par la société ANOVA dans le cadre du site Internet Documentissime ont été déclarés à la CNIL en application de la loi française « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, transposant en droit français la Directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée et la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » (« LCEN ») n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques modifiée par la Directive 2009/136/CE du 9 novembre 2009, et à la loi pour une République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

L'Utilisateur dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** de l'ensemble de ses données. Pour exercer ce droit, L'Utilisateur peut en faire la demande en ligne [en cliquant ici](#). Il recevra une réponse dans un délai de 15 jours maximum.

Lorsque l'Utilisateur avait consenti à recevoir des communications ou sollicitations commerciales des Partenaires de Documentissime, celui-ci dispose d'un **droit d'opposition** à ne plus en recevoir. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur peut effectuer son opposition en ligne [en cliquant ici](#).

Par ailleurs, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, L'Utilisateur peut s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste nationale d'opposition « Bloctel » : <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>

ANOVA pourra modifier à tout moment et sans préavis, mais sous réserve d'une mention particulière, tout ou partie de la présente politique relative à la protection des données personnelles.

Délégué à la Protection des Données (« DPO ») indépendant désigné auprès de la CNIL

Maître Ophélie MICHEL - Via Juris - 10 Rue des Archers 69002 LYON ([contacter par message](#))

1. Définitions et Périmètre.....	3
1.1. Définitions	3
1.2. Périmètre.....	4
1.2.1. Cadre juridique applicable	4
1.2.2. Périmètre de Notre Politique	4
2. Informations recueillies	4
2.1. Quand et pourquoi recueillons-nous des informations à votre sujet ?.....	4
2.2. Nous recueillons les Données personnelles que vous Nous fournissez	4
2.3. Nous recueillons les Données de Navigation de votre Terminal sur nos Services	5
2.3.1. Quelles sont les Données de Navigation ?	5
2.4.1. Durée de conservation de Vos Données Personnelles	5
2.4.2. Durée de conservation de Vos Données de connexion	6
3. Qui peut exploiter Vos Données Personnelles ?	6
3.1. L'Editeur	6
3.1.1. Pour Vous fournir les Services auxquels Vous êtes inscrit	6
3.1.2. Pour Vous informer de l'actualité de Nos Services et de Nos offres	6
3.2.1. Uniquement si Vous l'avez accepté ou l'avez demandé.....	6
4. Qui peut exploiter Vos Données de Navigation ?.....	7
4.1. L'Editeur	7
5. Transfert de Vos Données	8
6. Vos Droits	8
6.1. Comment exercer Vos droits auprès de Nous ?.....	8
6.2. Vos droits d'accès, de modification, de rectification ou de suppression.....	8
6.4. Pour ne plus recevoir les offres de Nos Partenaires	9
7. Protection des Données Personnelles des mineurs	9
8. Cookies.....	9
8.1. Utilisation de cookies.....	9
8.2. Qu'est-ce qu'un cookie ?	10
8.3. Quels sont les cookies les plus utilisés par nos Services ?.....	10
8.4. Consentement.....	12
8.5. Comment gérer les cookies ?	12
8.5.1. Paramétrage du navigateur	13
8.5.2. Modules d'opposition de Google Analytics.....	13

1. Définitions et Périmètre

1.1. Définitions

« **Compte Utilisateur** » : désigne un espace réservé à l'utilisateur accessible après inscription sur nos Services via un identifiant et un mot de passe confidentiel, et lui permettant notamment (i) d'accéder à certains Contenus présents sur les Services et/ou (ii) de participer à des jeux-concours et/ou (iii) de profiter d'autres fonctionnalités réservées aux inscrits.

« **Contenus** » : désignent, sans que cette liste soit limitative, la structure/architecture des Services, le contenu éditorial, les textes, documents, rubriques, dessins, illustrations, photos, images, jeux-concours ainsi que tout autre contenu présent sur les Services et/ou tout autre élément composant les Services.

« **Politique de protection des Données Personnelles** » ou « **Politique** » désigne le présent document.

« **Vous** », « **Vos** », « **Votre** », « **Membre(s)** », « **Utilisateur(s)** » désignent toute personne physique qui accède aux Services ou utilise un de Nos Services régis par la présente Politique de protection des Données Personnelles.

« **Nous** », « **Nos** », « **Notre** », « **Site(s)** », « **Service(s)** », « **Editeur** », désignent la société ANOVA et/ou leurs Prestataires qui peuvent, sous certaines conditions décrites ci-après, être amenés à recueillir, à utiliser, à conserver ou à partager des Données de Navigation et des Données Personnelles créées ou modifiées à l'occasion de Votre accès ou de Votre utilisation de Nos Services.

« **Prestataire(s)** », « **Sous-Traitant(s)** » désigne toute société qui peut être amenée à traiter des Données pour Notre compte, conformément à Nos instructions.

« **Partenaire(s)** » désigne toute société autre que la société ANOVA ou leurs Prestataires.

« **Tiers** », « **Tierce(s)** » désigne toute(s) société(s) ou entité(s) publique(s) (autorité judiciaire administrative) autre que Nous, Nos Prestataires et Nos Partenaires.

« **Terminal(aux)** » désigne l'équipement (ordinateur, téléphone, etc.) que Vous utilisez pour accéder à Nos Contenus et/ou à Nos Services.

« **Adresse(s) IP** » désigne le numéro attribué par votre fournisseur d'accès à Internet à Votre Terminal lors de sa connexion via le protocole Internet (TCP/IP : Transfer Control Protocol/Internet Protocol) à l'un de Nos Services.

« **Cookie(s)** » couvre l'ensemble des fichiers texte non exécutables, traceurs, balises web et autres technologies, telles que les GIFs transparents, GIFs clairs ou web-bug (ci-après « Cookies »), déposés par ANOVA ou par des tiers (annonceur, partenaire, sociétés tierces, régies publicitaires) sous réserve de votre consentement, lors de la consultation de nos sites, applications mobiles, de nos contenus ou à l'occasion de l'affichage d'une publicité.

« **Donnée(s) de Navigation** » désigne toutes les données qui se rapportent à un seul Terminal à un instant donné, même si Nous ne savons pas quel Terminal Vous utilisez, ni qui Vous êtes à un instant donné.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : dans le cadre de Notre Politique, une Donnée Personnelle désigne toutes les données qui se rapportent à Vous seul à un instant donné, indépendamment du Terminal que vous utilisez.

« **Service(s)** » : désigne tout service au public et/ou contenu mis à disposition par les ANOVA

« **Site(s)** » : désigne les Services faisant bénéficier à l'utilisateur d'un Compte Utilisateur unique:

1.2. Périmètre

1.2.1. Cadre juridique applicable

Les droits et garanties de Nos Utilisateurs et Membres régis par Notre Politique de protection des Données Personnelles sont soumis à la loi française « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, transposant en droit français la Directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée et la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » (« LCEN ») n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques modifiée par la Directive 2009/136/CE du 9 novembre 2009, et à la loi pour une République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

1.2.2. Périmètre de Notre Politique

ANOVA respecte les normes européennes et françaises de protection des Données Personnelles et de la vie privée. L'ensemble des traitements de Données Personnelles mis en œuvre par l'Editeur ont fait l'objet d'une déclaration auprès de l'autorité française de protection des données personnelles (la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL - <http://www.cnil.fr/>).

Notre Politique de protection des Données Personnelles Vous informe sur la façon dont Nous traitons au sein de notre Société, avec l'assistance de Nos Prestataires, Vos Données de Navigation et Vos Données Personnelles lorsque vous consultez ou utilisez Nos Services.

Notre Politique ne s'applique ni aux sites de Nos Partenaires, ni aux pratiques des sociétés Tierces à notre Société et sur lesquelles notre Société n'exerce aucun contrôle.

2. Informations recueillies

2.1. Quand et pourquoi recueillons-nous des informations à votre sujet ?

Vous pouvez être amené à fournir des Données Personnelles lorsque Vous souscrivez, notamment, au téléchargement d'un modèle de document, à une lettre d'information, à l'un de Nos Services, à un abonnement, lorsque Vous effectuez un achat, lorsque Vous participez à un jeu, un concours, lorsque Vous répondez à un sondage, lorsque Vous transférez un lien ou un contenu de Nos Services à un ami, etc. Il arrive que certaines Données Personnelles soient obligatoires pour utiliser certains de Nos Services. D'autres, facultatives, vous permettent de recevoir occasionnellement des offres commerciales de nos partenaires, sous réserve que vous ayez donné votre consentement.

Les Données collectées sont nécessaires notamment aux fins de créer et gérer votre compte, personnaliser vos documents, Vous faire bénéficier de Nos Services, attribuer aux gagnants les dotations éventuelles des jeux proposés, répondre à Vos demandes concernant certains Contenus ou Services, Vous informer de Nos Contenus et de Nos Services, établir des statistiques sur la fréquentation de nos Services (site internet...), se conformer à la législation en vigueur dans le cas où vous participeriez à des espaces de contribution modérés a posteriori (forums, avis,...), identifier les utilisations abusives de Nos Contenus et/ou Services.

2.2. Nous recueillons les Données personnelles que vous Nous fournissez

Les Données Personnelles que Vous Nous fournissez peuvent inclure, notamment, Vos nom et prénom, Votre adresse e-mail, Votre login et Votre mot de passe personnels et confidentiels, Votre pseudonyme ou un code personnel attaché à Votre compte d'Utilisateur, Votre numéro de téléphone fixe, mobile, Votre adresse postale, Votre âge ou Votre sexe, Vos centres d'intérêts, Vos caractéristiques et préférences de consommation et Votre utilisation du Service.

2.3. Nous recueillons les Données de Navigation de votre Terminal sur nos Services

Les Données de Navigation attachées à Votre Terminal sont recueillies au fur et à mesure de Vos divers accès à Nos Services et de Votre utilisation de ceux-ci.

2.3.1. Quelles sont les Données de Navigation ?

Elles concernent, notamment, le type et la version du navigateur utilisé par Votre Terminal (Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Windows, Mac Os, Chrome, etc.), l'Adresse IP (Internet Protocol) d'un Terminal connecté à Nos Services, l'adresse url (pouvant commencer notamment par http://www/.) d'une page Internet propre à l'utilisation de Nos Services par un Terminal déterminé, l'identification et le contenu d'un fichier Cookie stocké par Nos soins dans un Terminal, la date, l'heure et la durée de connexion d'un Terminal à un élément de Nos Services (une page, un contenu, une rubrique, un compte d'Utilisateur, etc.).

2.3.2. A quoi servent-elles ?

2.3.2.1. A consulter et utiliser Nos Services

Tout d'abord, certaines Données de Navigation sont indispensables pour permettre à quiconque de communiquer sur Internet. C'est le cas de l'adresse IP de Votre Terminal, par exemple.

2.3.2.2. A assurer la sécurité de Vos Données et de Nos Services

Certaines Données de Navigation doivent légalement être conservées pour Nous permettre d'assurer la sécurité de Nos Services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de Nos Services, ainsi que de répondre aux éventuelles demandes provenant de Tiers habilités par la loi à Nous demander de leur communiquer des Données de Navigation et des Données Personnelles sur les Utilisateurs de Nos Services.

Tel est le cas de l'adresse IP, des dates et heures de connexion d'un Terminal, du Service utilisé, du contenu accédé ou téléchargé, d'un clic sur un élément de nos Services, etc.

2.3.2.3. A adapter Nos Services à Votre Terminal et à Votre utilisation

Certaines Données de Navigation nous permettent d'adapter le contenu ou l'affichage de Nos Services à Votre Terminal, afin que Vous puissiez avoir une expérience positive de la consultation de Nos Services.

Cette adaptation peut porter sur la résolution d'affichage de Nos Services, selon l'écran de Votre Terminal, sur les contenus que Votre Terminal peut afficher ou lire, selon la carte graphique et les logiciels de visualisation ou de lecture qu'il comporte, sur les Services auxquels Vous pouvez accéder ou sur la nature des publicités intégrées à Nos Services, selon ce que Nous pouvons connaître des navigations antérieures que Votre Terminal a effectuées sur Nos Services, etc.

2.4. Durée de conservation de Vos Données

2.4.1. Durée de conservation de Vos Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont stockées selon les cas soit par l'Editeur et/ou tout sous-traitant de son choix pour la stricte exécution de ses obligations, et sont conservées pour la durée de votre inscription à Nos Services. Au-delà, elles seront conservées pour une durée d'un an à compter de Votre désinscription de Nos Services et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

L'archivage de ces Données est effectué sur un support fiable conformément aux règles légales en vigueur. En

cas de litige entre les Données ainsi conservées et tout document fourni par Vous, il est expressément convenu au titre de convention de preuve que les informations et Données recueillies par Nos soins primeront et seront seules admises à titre de preuve.

2.4.2. Durée de conservation de Vos Données de connexion

A défaut d'opposition de Votre part, Vos Données de connexion sont recueillies via l'implémentation d'un Cookie sur votre Terminal au moment de votre connexion à Nos Services et sont stockées soit par l'Editeur et/ou tout sous-traitant de son choix pour la stricte exécution de ses obligations. A défaut de suppression de Votre part, les Données recueillies via l'implémentation de Cookie sont conservées pour une durée d'un an à compter de l'implémentation du Cookie sur votre Terminal.

L'archivage de ces Données est effectué sur un support fiable conformément aux règles légales en vigueur. En cas de litige entre les Données ainsi conservées et tout document fourni par Vous, il est expressément convenu au titre de convention de preuve que les informations et Données recueillies par Nos soins primeront et seront seules admises à titre de preuve.

3. Qui peut exploiter Vos Données Personnelles ?

Vos Données Personnelles recueillies lors de Vos souscriptions à Nos Services sont utilisées pour Vous offrir Nos différents Services. Toutes les précautions ont été prises sur nos bases de données pour archiver Vos Données Personnelles dans un environnement sécurisé. Au sein de notre Société, seuls certains de Nos employés ont accès à Vos informations, uniquement en cas de besoin et dans le cadre d'une obligation de confidentialité stricte.

3.1. L'Editeur

Les Données Personnelles que Vous fournissez à l'occasion de Votre accès et de Votre utilisation de Nos Services, Nous sont destinées c'est-à-dire qu'elles sont susceptibles d'être utilisées par l'Editeur.

3.1.1. Pour Vous fournir les Services auxquels Vous êtes inscrit

Nous utiliserons Vos Données Personnelles pour Vous fournir les Services auxquels vous avez souscrit, jusqu'à l'expiration du délai pendant lequel ces Services Vous sont accessibles.

Nous pourrions également Vous adresser toutes informations utiles, par le biais des coordonnées que Vous Nous avez fournies, pour Vous informer des conditions de fourniture de Nos Services, Vous confirmer la prise en compte de Vos demandes, de Votre inscription à un Service ou de l'exécution, de la facturation ou de la fin de celui-ci.

3.1.2. Pour Vous informer de l'actualité de Nos Services et de Nos offres

Nous pourrions utiliser Vos Données Personnelles pour Vous informer de l'actualité et de l'évolution de Nos Services et de Nos offres commerciales, gratuites ou payantes, ou d'autres Services que ceux auxquels Vous êtes inscrits et qui peuvent Vous intéresser, à moins que Vous Nous ayez informés de Votre souhait de ne plus recevoir de Notre part certaines de Nos offres, voire aucune d'entre elles.

3.2. Nos Partenaires, sous réserve des droits que Vous exercez

3.2.1. Uniquement si Vous l'avez accepté ou l'avez demandé

Vous pouvez demander à recevoir par e-mail, ou par SMS des offres portant sur des produits ou des services fournis par Nos Partenaires, en cochant une case prévue à cet effet ou en répondant de manière active à toute forme de proposition en ce sens manifestant Votre volonté explicite de recevoir de telles offres de Nos Partenaires.

Dans ce cas, sous réserve de Votre consentement explicite ou de Votre demande préalable, Nos Partenaires pourront Vous transmettre de telles offres jusqu'à ce que Vous informiez notre Société de Votre souhait de ne plus recevoir d'offres de leur part par e-mail, ou par SMS.

De la même manière, sous réserve que vous ayez accepté ou demandé à recevoir des sollicitations de partenaires par courrier postal ou téléphone, vous avez la possibilité de vous y opposer à tout moment pour ne plus être sollicité.

Il est à noter que nos Partenaires Annonceurs ne disposent jamais de vos données personnelles. Lorsque vous recevez un email ou un sms, celui-ci vous est acheminé par notre Société ou un Sous-traitant soumis à la même obligation de confidentialité.

Les communications ciblées envoyées par notre Société aux membres ayant donné leur consentement portent, en bas de courriel, la mention « vous recevez ce message de la part de Documentissime », ou « de la part d'Avantage auto » lorsqu'il s'agit d'une communication ciblée relative à l'automobile, ou « de la part d'AC » lorsqu'il s'agit d'une communication liée à l'enquête de consommation proposée facultativement aux Utilisateurs sur le Site.

Il est rappelé que vous disposez :

- D'un droit d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble de ses données. Pour exercer ce droit, vous pouvez en faire la demande en ligne [en cliquant ici](#). Vous recevrez une réponse dans un délai de 15 jours maximum.
- D'un droit d'opposition à ne plus recevoir de sollicitations de partenaires. Pour exercer ce droit, vous pouvez effectuer votre opposition en ligne [en cliquant ici](#).

Par ailleurs, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste nationale d'opposition « Bloctel » : <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>

Les partenaires de Documentissime sont des organismes d'assurance, opérateurs télécom, constructeurs automobile, promoteurs immobiliers, et partenaires commerciaux incluant notamment des vendeurs de produits ou services, dont voici la liste régulièrement mise à jour : AXA, AUDI, BMW, MINI, RENAULT SAS, PEUGEOT, CITROËN, MERCEDES-BENZ, KIA, MAZDA, HYUNDAI, SUBARU, SEAT, MMA, ENGIE, GROUPAMA, APRIL, COURS LEGENDRE, SKODA, VOLKSWAGEN, SOLOCAL, MEDIAMETRIE, NEXITY, COGEDIM, MAIF, SUISSE TOURISME, CLUB MED, BELAMBRA, MEDIAMETRIE, APEC, AUCHAN, CASTORAMA, GRAND FRAIS, LE FIGARO, MOBALPA, SAMSUNG, AGENCE DE LA BIOMEDECINE, ALPINE, ALFA, CUPRA, DS, FIAT, JAGUAR, JEEP, LAND ROVER, LEXUS, MASERATI, SMART, MITSUBISHI, MG, NISSAN, OPEL, PORSCHE, PSA BANQUE, QARSON, TOYOTA, VOLVO, VIN FAST, DATAONDEMAND

3.2.3. La responsabilité de Nos Partenaires

Nous ne sommes pas responsables du traitement de Vos Données Personnelles par Nos Partenaires, une fois que celles-ci leur ont été transmises conformément à Votre demande ou à défaut de refus de Votre part, dans les conditions décrites ci-dessus aux points 3.2.1 et 3.2.2. Nos Partenaires sont responsables à Votre égard et au regard des lois applicables, de l'usage qu'ils font de Vos Données Personnelles et de la prise en compte de Vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d'offres de leur part.

3.3. L'accès par des Tiers autorisés par la loi

Vos Données Personnelles peuvent être accessibles, dans des cas limités encadrés par la loi, à des Tiers habilités à y accéder sur requête spécifique : autorité judiciaire, autorité administrative, Votre fournisseur d'accès à Internet, ou un Tiers émettant un Cookie enregistré dans Votre Terminal (une régie publicitaire externe, un autre éditeur, etc.), conformément à notre Politique relative aux cookies sur les services édités par ANOVA disponible ci-après.

4. Qui peut exploiter Vos Données de Navigation ?

4.1. L'Editeur

Les Données de Navigation que Nous recueillons au fur et à mesure de l'accès et de l'utilisation de Nos Services Nous sont destinées, par défaut, c'est-à-dire qu'elles sont susceptibles d'être utilisées par l'Editeur.

4.2. Nos Partenaires, sous réserve des droits que Vous exercez

Les Données de Navigation des Terminaux des Utilisateurs sont susceptibles d'être partagées avec certains de Nos Partenaires.

Toutefois, si Vous avez configuré le logiciel de navigation de Votre Terminal de telle manière que des cookies ne seront pas enregistrés dans Votre Terminal ou supprimés par Vos soins, gratuitement et à tout moment par le biais de Votre Terminal, ni Nous ni Nos Partenaires ne disposeront des Données résultant des cookies.

Nous pouvons également être amenés à partager avec des Partenaires des informations sociodémographiques non identifiantes ainsi que des Données de Navigation pour leur permettre d'adapter leurs annonces (par catégories d'âge, de sexe, etc.). Dans ces cas, nous ne leur transmettons pas d'informations qui leur permettraient de vous identifier.

4.3. L'accès par des Tiers autorisés par la loi

Vos Données de Navigation peuvent être accessibles, dans des cas limités encadrés par la loi, à des Tiers habilités à y accéder sur requête spécifique : autorité judiciaire, autorité administrative, Votre fournisseur d'accès à Internet, ou un Tiers émettant un Cookie enregistré dans Votre Terminal (une régie publicitaire externe, un autre éditeur, etc.), conformément à notre Politique relative aux cookies.

5. Transfert de Vos Données

Vos Données ne sont pas susceptibles de faire l'objet d'un traitement de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

6. Vos Droits

6.1. Comment exercer Vos droits auprès de Nous ?

Vous pouvez exercer l'essentiel de Vos droits en ligne, soit en répondant à Nos messages, soit en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que Nous Vous adressons, soit en Nous écrivant.

Pour exercer Vos droits par voie postale, Vous pouvez écrire à :

ANOVA – 2 rue Palais Grillet – 69002 LYON

Pour exercer Vos droits en ligne :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble de ses données. Pour exercer ce droit, vous pouvez en faire la demande en ligne [en cliquant ici](#). Vous recevrez une réponse dans un délai de 15 jours maximum.
- Droit d'opposition à ne plus recevoir de sollicitations de partenaires. Pour exercer ce droit, vous pouvez effectuer votre opposition en ligne [en cliquant ici](#).

Afin que Nous puissions satisfaire Vos demandes, Vous devrez Nous faire parvenir les éléments nécessaires à Votre identification en tant que titulaire d'un compte ou Utilisateur d'un de Nos Services : adresse email, nom, prénom, adresse, code postal, téléphone, etc.

Lorsque Vous souhaitez exercer Vos droits en qualité de représentant légal d'un Utilisateur mineur ou d'une personne majeure n'ayant pas la capacité juridique, Nous aurons également besoin d'une attestation sur l'honneur et de documents par lesquels Vous pouvez justifier de Votre qualité de représentant légal de l'Utilisateur au titre duquel Vous exercer des droits.

Nous aurons également besoin d'une photocopie de votre pièce d'identité et d'un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois.

Vous pouvez également contacter directement le Délégué à la Protection des données (DPO) désigné par notre Société à la CNIL :

Maître Ophélie Michel : [contacter](#)

6.2. Vos droits d'accès, de modification, de rectification ou de suppression

Vous disposez d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble des Données Personnelles Vous concernant collectées au fur et à mesure de Votre utilisation de Nos services.

Nos Utilisateurs qui disposent d'un compte personnel pour accéder à certains de Nos Services, peuvent bénéficier d'un accès direct en ligne à la plus grande partie de leurs Données Personnelles enregistrées dans leur Page Personnelle ou leur Profil ou leur compte.

6.3. Pour ne plus recevoir Nos offres par e-mail ou par SMS

Pour Nous faire part de Votre souhait de ne plus recevoir Nos offres envoyées par e-mail ou par SMS, Vous pourrez cliquer sur un lien de désinscription figurant dans celles-ci ou suivre les instructions qui Vous seront données dans le cadre de l'envoi de Nos offres par SMS.

Dans ce cas, Nos offres ne vous seront plus envoyées.

6.4. Pour ne plus recevoir les offres de Nos Partenaires

Comme Nous Vous l'avons indiqué au point 3.2.3 ci-dessus, Nos Partenaires sont responsables à Votre égard et au regard des lois applicables, de l'usage qu'ils font de Vos Données Personnelles et de la prise en compte de Vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d'offres de leur part.

Toutefois, Vous pouvez à tout moment Nous faire part de Votre souhait de ne plus recevoir d'offres envoyées de la part de Nos Partenaires, en nous écrivant aux coordonnées de contact rappelées au point 6.1 ci-dessus. Votre demande, accompagnée des informations nécessaires à sa prise en compte, (décrites au point 6.1 ci-dessus), sera traitée dans les meilleurs délais, qui ne sauraient excéder 15 jours à compter de sa réception.

Dans les cas qui précèdent, Vos Données Personnelles ne seront plus transmises à Nos Partenaires, à compter du traitement de Votre demande en ce sens. Nous Vous informons toutefois que Votre demande n'aura pas d'effet rétroactif sur les transmissions de Vos Données à Nos Partenaires qui seront intervenues avant Votre demande.

7. Protection des Données Personnelles des mineurs

Il appartient aux parents et à toute personne exerçant l'autorité parentale de déterminer quels Services leur enfant mineur est autorisé à utiliser et de surveiller l'utilisation que celui-ci fait de ces Services.

L'inscription d'un mineur à Nos Services n'est permise que si elle fait l'objet d'une autorisation préalable des parents ou représentants légaux. Le fait pour un mineur de s'inscrire à Nos Services implique qu'il a obtenu cette autorisation préalable.

Nous attirons particulièrement l'attention des parents sur l'utilisation faite par leurs enfants de l'Internet. Nous recommandons aux parents de veiller à ce que leurs enfants ne remplissent des formulaires en ligne et ne communiquent des Données Personnelles qu'avec leur accord préalable.

Nous Nous réservons le droit d'en demander la justification écrite à tout moment et de supprimer tout compte d'un Utilisateur mineur qui ne Nous remettrait pas ladite justification dans un délai de cinq (5) jours à compter de la demande, ou dans tout autre délai qui lui serait imparti. Nous supprimerons sans délai tout compte d'un Utilisateur mineur dès la réception d'une demande parentale de fermeture, adressée par voie postale dans les conditions décrites au point 6.1 ci-dessus.

8. Cookies

Afin d'améliorer la qualité de son service et de mieux répondre aux attentes de ses Utilisateurs, ANOVA peut être amené à collecter des données nominatives sur l'Utilisateur, notamment par l'utilisation de marqueurs (« cookies »). Les cookies sont des petits fichiers d'informations qui enregistrent des données relatives à la navigation des Utilisateurs (pages consultées, date et heure de consultation...) aux fins de faciliter aux Services notamment, rendre la navigation plus aisée et auxquelles ANOVA peut avoir accès.

8.1. Utilisation de cookies

Dans l'objectif notamment de rendre les services plus performants, vous êtes informés que la Plateforme utilise des cookies ou autres traceurs et « témoins de connexion ».

Lors de vos visites sur le Site, ces derniers sont susceptibles d'être installés dans votre terminal sous réserve des choix et options que vous pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente politique de cookies.

8.2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies, ou autres traceurs similaires, sont des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état au navigateur d'un utilisateur, et par ce navigateur pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

Les informations d'état peuvent être par exemple un identifiant de session, une langue, une date d'expiration, un domaine de réponse, etc.

Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site Web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site Web.

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- Les cookies de session qui sont temporaires et supprimés dès que vous quittez votre navigateur ou le site,
- Les cookies permanents qui restent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Vous trouverez également des informations générales sur les cookies sur [le site Internet de la CNIL](#)

8.3. Quels sont les cookies les plus utilisés par nos Services ?

Notre Site utilise plusieurs cookies :

- Cookies de session et du Compte Utilisateur : ces cookies enregistrent un identifiant unique permettant le maintien de la connexion des utilisateurs au Site.
- Cookies de Sécurité : en plus des analyses de sécurité présentes sur les serveurs hébergeant le Site, le Site utilise des cookies permettant de renforcer la sécurité et d'identifier d'éventuels comportements malicieux.
- Cookies de navigation et de fonctionnalités : ces cookies permettent la personnalisation du contenu qui s'affiche spécialement pour chaque Utilisateur. Par exemple : afficher uniquement des contenus spécifiques aux Utilisateurs ; afficher une page d'explication lors d'une 1ère visite d'un service ; enregistrer des préférences d'affichage ou de tri ; etc.
- Cookies de Réseaux sociaux : le Site offre aux Utilisateurs la possibilité de partager un contenu sur des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+...). Ces réseaux sociaux peuvent déposer, indépendamment du Site, des cookies dont l'utilisation leur est propre.
- Cookies analytiques de « Google Analytics »: le Site utilise les outils Google Analytics afin de procéder à des mesures d'audience et ne servent qu'à la production de statistiques anonymes et ne permettent pas le suivi de la navigation sur différents sites. Google Analytics dépose également des cookies pour leur utilisation.

Ils contiennent certaines informations telles que :

- Le nom de domaine du site consulté ;
- Un identifiant Utilisateur ;
- L'historique de navigation sur le site web utilisant le service « Google Analytics »
- Votre adresse IP afin de déterminer la ville de connexion. Cette donnée est immédiatement anonymisée après localisation.

Concernant Google Analytics, les données sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. L'Utilisateur peut pour avoir plus d'informations se rendre [à la page](#).

En particulier, les types de cookies et traceurs utilisés sur le Site sont :

Type	Nom	Société	À quoi servent-ils ?
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_utma	Google Inc	Ce cookie est utilisé pour distinguer les visiteurs uniques sur le site. Ce dernier est mis à jour à chaque page vue.
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_utmb	Google Inc	Ce cookie est utilisé pour suivre la session de visite de l'internaute. L'utilisation de ce cookie couplée avec le cookie utmc permet de suivre les visites (sessions) sur un site donné
Cookie de session tiers de statistique et de suivi	_utmc	Google Inc	Ce cookie fonctionne en complément du cookie _utmb pour déterminer si oui ou non il y a une nouvelle visite par le visiteur actuel.
Cookie temporaire tiers de statistique et de suivi	_utmt	Google Inc	Ce cookie interne administré par Google Analytics est utilisé pour éviter la surcharge du nombre de requêtes web.
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_utmz	Google Inc	Ce cookie interne administré par Google Analytics est utilisé pour stocker des données variables personnalisées au niveau du visiteur et générer des statistiques sur le trafic du site Web.
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_ga	Google Inc	Ce cookie interne créé par Google Analytics est utilisé par Google Analytics pour distinguer les utilisateurs lors de collectes d'informations sur les pages visitées. Ce cookie nous aide à identifier les éléments à améliorer sur notre site Internet, d'autre part le cookie _ga ne nous permet pas d'identifier l'utilisateur personnellement, ni d'obtenir des renseignements ou des données personnelles à son sujet.
Cookie temporaire tiers de statistique et de suivi	_gat*	Google Inc	Ce cookie interne créé par Google Analytics est utilisé par Google Analytics pour surveiller le taux de requêtes vers ses serveurs. Ce cookie nous aide à identifier les éléments à améliorer sur notre site Internet, d'autre part le cookie _gat ne nous permet pas d'identifier l'utilisateur personnellement ni d'obtenir des renseignements ou des données personnelles à son sujet.
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_pk_id.*	Piwik	Ce cookie est employé pour empêcher une personne d'être comptée deux fois

Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_pk_ses.*	Piwik	Ce cookie est employé pour suivre une session, par exemple la durée de présence d'un utilisateur sur le site Internet
Cookie permanent tiers de statistique et de suivi	_pk_ref.*	Piwik	Ce cookie est employé pour identifier les sites depuis lesquels viennent les visiteurs
Cookie du serveur	PHPSESSID		Ce cookie sert à gérer la session de l'utilisateur par les serveurs
Cookie interne d'information	cookiesOK		Ce cookie indique que l'utilisateur a accepté les cookies (l'absence de ce cookie signifie que ce n'est pas le cas)
Cookie interne de maintien de connexion	Userclass		Ce cookie indique que l'utilisateur est connecté.
Cookie interne de maintien de connexion	Userid		Ce cookie indique que l'identifiant interne de l'utilisateur est connecté
Cookie interne de maintien de connexion	Token		Ce cookie garantit que l'identité stockée dans les cookies est authentique et n'est pas usurpée.

8.4. Consentement

L'installation de certains cookies lorsqu'ils n'ont pas pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou lorsqu'ils ne sont pas strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne à votre demande, sont soumis à votre consentement.

Aussi, lors de votre première visite sur le Site, vous êtes informé par un bandeau que si vous poursuivez la navigation, vous acceptez l'installation de ces cookies sur votre équipement. Un cookie sera installé pour se souvenir de votre choix. Notez cependant que si vous supprimez ce cookie votre consentement sera de nouveau demandé.

Vous pourrez à tout moment revenir sur votre choix :

- Soit en supprimant le cookie d'acceptation « cookiesOK »;
- Soit par les différents moyens décrits dans la section « Comment gérer les cookies ? »

8.5. Comment gérer les cookies ?

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et/ou rejeter les cookies et autres traceurs :

- Soit en paramétrant votre navigateur ;
- Soit en utilisant les modules d'opposition disponibles.

8.5.1. Paramétrage du navigateur

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur internet de manière à accepter ou refuser l'installation ou l'utilisation de cookies ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leurs émetteurs. Vous pouvez cliquer sur le menu « Aide » de votre navigateur pour savoir comment modifier les préférences en matière de « cookies ».

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs.).

La configuration de chaque navigateur est différente, vous trouverez ci-après les principaux sites d'aide au paramétrage en fonction de votre navigateur :

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Les principaux sites d'aide au paramétrage en fonction de votre smartphone :

- [iOS](#)
- [Android](#)
- [Blackberry](#)
- [Windows Phone](#)

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est essentiellement subordonné à votre volonté, que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation.

8.5.2. Modules d'opposition de Google Analytics

Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies Google Analytics, directement en vous rendant sur [la page suivante](#).