

Conditions Générales de Vente – Packs LégiPratique

En achetant un Pack LégiPratique, l'utilisateur accepte les conditions générales de vente mentionnées ci-après :

Définitions

Aux fins de compréhension et d'interprétation des présentes Conditions générales de vente, les termes suivants sont définis comme suit :

Documentissime : www.documentissime.fr

Utilisateur : Toute personne achetant en ligne un Pack LégiPratique.

Pack LégiPratique : l'offre proposée par la société ANOVA, sur Documentissime, regroupant plusieurs documents, de types différents (modèles, dossiers de synthèse et conseils d'un avocat), liés à un même thème, téléchargeables par l'internaute en une seule et unique fois, et donc l'achat est soumis à l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Pack : Le Pack LégiPratique acquis par l'Utilisateur conformément aux présentes conditions générales de vente.

Préface Introductive : Note rédigée par un avocat, accompagnant les modèles, documents types et dossiers de synthèse au sein du Pack.

Avocat référent : L'avocat ayant rédigé la Préface Introductive du Pack.

1. Accès au site

L'utilisateur du présent site (le ou les « Utilisateur(s) ») reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

A défaut, l'Utilisateur accepte le risque des conséquences préjudiciables y afférentes.

La société ANOVA décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion Internet de l'Utilisateur via ce site.

Plus particulièrement, la société ANOVA ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux équipements informatiques de l'Utilisateur et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé que le présent site est susceptible d'interruption en cas de difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communications

ou difficultés techniques. Pour des raisons de maintenance, la société ANOVA pourra interrompre le site et s'efforcera d'en avertir préalablement les Utilisateurs.

2. Objet - Prestations - Limitation de responsabilité

Le Pack est composé :

- De modèles et documents types
- De dossiers de synthèse
- D'une note rédigée par l'Avocat référent : la Préface Introductive.

Le nombre de modèles, documents types et dossiers de synthèse diffère d'un Pack LégiPratique à un autre, selon le thème abordé, de même que la longueur de la Préface Introductive de l'Avocat référent.

Les Packs LégiPratique proposés sur Documentissime offrent aux Utilisateurs une proposition d'assistance dans leurs démarches quotidiennes et juridiques.

L'Utilisateur est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la documentation ainsi fournie par Documentissime.

Documentissime n'a pas vocation à se substituer aux conseils, avocats et autres professionnels du droit (notaires, huissiers...) et ne saurait en aucun cas être considéré comme tel.

Les Packs LégiPratique ne constituent ni directement, ni indirectement une consultation juridique.

Aussi, l'utilisation des Packs LégiPratique ne dispense pas de recourir aux conseils personnalisés d'un spécialiste qualifié.

Les informations mises à disposition sur Documentissime et en particulier dans le Pack, ne sont pas exhaustives et ne traitent pas des cas particuliers qui peuvent se présenter aux Utilisateurs.

La société ANOVA ne garantit pas l'exhaustivité et l'exactitude des informations contenues dans les Packs LégiPratique mais s'efforce de proposer aux Utilisateurs un contenu de qualité.

De plus, les références juridiques sont mentionnées à titre indicatif, sont susceptibles de modification législative, réglementaire ou jurisprudentielle et ne dispensent donc pas d'une vérification préalable à l'utilisation des Packs LégiPratique.

La société ANOVA ne garantit pas de résultat à la suite de la mise en œuvre des informations et documents proposés dans les Packs LégiPratique.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation du Pack s'effectue sous sa seule et entière responsabilité, contrôle et direction.

La société ANOVA n'est tenue à aucune garantie particulière concernant le contenu du Pack, et son adéquation à la recherche effectuée par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable du choix du Pack téléchargé sur Documentissime, du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait.

La société ANOVA rappelle que tout modèle ou document type doit impérativement faire l'objet d'une adaptation à la situation particulière de l'Utilisateur, en tenant compte de ses contraintes juridiques propres.

La société ANOVA met à disposition de l'Utilisateur les modèles ou documents types en l'état, à seule fin d'information.

La société ANOVA n'est pas responsable des conséquences de l'utilisation du Pack par l'Utilisateur ou d'omissions à la suite d'une recherche infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des textes consultés.

La société ANOVA ne pourra être tenue, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme responsable envers l'Utilisateur ou des tiers de quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des informations, et notamment consécutif à une information inexacte ou incomplète, une erreur, un retard ou une absence de mise en ligne.

Par ailleurs, les informations et références juridiques mentionnées dans le Pack sont susceptibles de modification législative, réglementaire ou jurisprudentielle postérieure à l'achat du Pack et ne dispensent donc pas d'une vérification préalable à toute utilisation.

Il est précisé que l'Avocat référent n'a pas collaboré à la rédaction des modèles, documents types et dossiers de synthèse contenus dans le Pack.

L'Avocat référent a uniquement rédigé la Préface Introductive et en assume la pleine et entière responsabilité, tant concernant son contenu que sa mise à jour. La Société ne vérifie ni l'exactitude, ni la légalité ou ni encore la fiabilité du contenu de la Préface Introductive.

L'Avocat référent ne saurait en aucun cas assumer une quelconque responsabilité, vis-à-vis de l'Utilisateur, concernant le contenu, la mise à jour ou l'exhaustivité des modèles, documents types et dossiers de synthèse contenus dans le Pack.

Par ailleurs, l'Avocat référent est un professionnel totalement indépendant de la société ANOVA. La société ANOVA agit comme simple hébergeur pour la distribution de la Préface Introductive de l'Avocat référent et la publication en ligne de ses coordonnées.

Dans le cas où l'Utilisateur contacterait l'Avocat référent après avoir eu connaissance de ses coordonnées sur Documentissime, la responsabilité de la société ANOVA ne saurait par la suite être engagée du fait d'un différend survenu entre l'Avocat référent et l'Utilisateur, et ne garantit pas l'issue de l'affaire soumise à l'Avocat référent.

En effet, la société ANOVA ne saurait en aucun cas être tenue responsable des agissements de l'Avocat référent et de l'Utilisateur, ni de la qualité ou de la réalité de la prestation fournie.

3. Propriété intellectuelle

L'ensemble des fonds documentaires mis en ligne sur Documentissime est protégé par le droit d'auteur et par le droit des bases de données, conformément au Code de la propriété intellectuelle.

La société ANOVA est le titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu de Documentissime et ce dans le monde entier.

Afin d'assurer une protection optimale aux ressources documentaires proposées sur Documentissime, l'ensemble des documents, ainsi que la structure du site et sa mise en forme, ont fait l'objet d'un dépôt chez Maître Caroline Occhipinti, Huissier de Justice à Lyon.

Ce dépôt est régulièrement renouvelé, au gré des mises à jour de documents existants et de la création de nouveaux documents.

Les Packs LégiPratique sont accessibles sous l'URL www.documentissime.fr mais la société ANOVA est également titulaire des noms de domaines suivants notamment :

www.documentissime.com

www.modele-lettre-type.fr

www.modele-lettre-contrat.com

www.modele-lettre-contrat.fr

www.modeles-lettres.com

www.documentissimo.fr

www.documentissimo.com

Les noms de domaine constituant des antériorités opposables aux dépôts de marques, tout dépôt de marque identique ou similaire à la dénomination « Documentissime », créant un risque de confusion dans l'esprit du public, serait de nature à porter atteinte au nom de domaine antérieurement enregistré par la société ANOVA et serait, notamment, constitutif d'un acte de concurrence déloyale à son encontre.

La société ANOVA, propriétaire de Documentissime, consent à l'Utilisateur le droit de reproduire le contenu du Pack pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Ce droit est consenti dans le cadre d'un usage strictement personnel, privé et non collectif, et toute

mise en réseau, toute rediffusion ou commercialisation totale ou partielle de ce contenu, auprès des tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

Par conséquent, toute reproduction, par l'Utilisateur, du contenu du Pack pour un usage autre que purement personnel l'expose à des poursuites judiciaires, et l'Utilisateur s'interdit tout usage du Pack à des fins autres que purement documentaires.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale du Pack, par quelque procédé que ce soit, à des fins autres que celles visées ci-dessus, sans l'autorisation expresse et préalable de la société ANOVA est interdite et serait constitutive d'un acte de contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

De même, les graphiques, présentations, illustrations, photographies, mises en forme, images et sons ou tout autre élément figuratif, contenus sur Documentissime sont la propriété exclusive de la société ANOVA et sont soumis aux mêmes restrictions d'utilisation.

L'Utilisateur s'interdit donc de reproduire et/ou d'utiliser les marques, logos et autres signes distinctifs présents sur Documentissime. La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

Indépendamment des droits d'auteur susmentionnés, la société ANOVA dispose, conformément à l'article L. 112-3 du Code de la propriété Intellectuelle, de droits sur la base de données constituée par l'ensemble des documents proposés, sur son arborescence et son organisation.

En vertu de ce droit, la société ANOVA se réserve le droit d'interdire :

- la réutilisation, par la mise à disposition du public, de la totalité ou d'une partie substantielle de la base de données.

- l'extraction répétée et systématique d'une partie non substantielle de la base de données.

4. Paiement et téléchargement du Pack

Après validation de la commande du Pack matérialisée par l'acceptation des présentes conditions générales de vente, l'Utilisateur est invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisé.

Les prix applicables sont ceux affichés sur Documentissime au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par la société ANOVA. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Les prix indiqués sur Documentissime sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison, le cas échéant.

Le prix du Pack peut varier selon le statut de l'Utilisateur. En effet, l'Utilisateur ayant déjà créé un compte sur Documentissime pour le téléchargement d'un document gratuit bénéficie

d'une réduction spéciale du prix de vente. Pour profiter de cette offre, l'Utilisateur doit impérativement être connecté à son Espace Perso.

L'achat du Pack n'est pas subordonné à la création d'un compte sur Documentissime mais uniquement à un paiement unique en ligne, par carte bancaire, sur l'interface de paiement sécurisé fournie par le Crédit Mutuel.

La société ANOVA n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'Utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire. Sur demande de l'Utilisateur par tout moyen, la société ANOVA lui adressera par courrier électronique une facture après paiement. La demande devra être accompagnée de l'email de confirmation de commande envoyé par la société ANOVA après paiement en ligne.

L'Utilisateur devra également fournir à la société ANOVA ses coordonnées exactes ainsi que son adresse email.

Une fois le paiement effectué sur l'interface sécurisée, l'Utilisateur est redirigé sur la page de téléchargement du Pack.

Confirmation de la commande

Une fois le paiement effectivement reçu par la société ANOVA, cette dernière s'engage à en accuser réception à l'Utilisateur par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures, par un courrier électronique récapitulatif du montant de la commande, reprenant les informations y afférant et contenant permettant d'accéder au téléchargement du Pack.

Téléchargement du Pack

La page de téléchargement du Pack est accessible par deux moyens :

- En cliquant sur le lien proposé sur l'interface de paiement sécurisé après succès du paiement
- En cliquant sur le lien contenu dans le courrier électronique de confirmation de la commande envoyé à l'Utilisateur.

Une fois que l'Utilisateur a cliqué sur l'un de ces deux liens et accédé à la page de téléchargement du Pack, il dispose d'un délai de 48h pour télécharger le Pack.

Le nombre de téléchargements autorisés est illimité pendant ce délai.

Néanmoins, à l'expiration du délai de 48h, le droit de l'Utilisateur est épuisé et il ne peut plus télécharger le Pack, même s'il n'a pas utilisé de son droit de téléchargement pendant le délai qui lui était imparti.

Conformément à la législation en vigueur au 1^{er} janvier 2013 de l'article L.441-6 du code de commerce, sera exigible une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

5. Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le consommateur peut déroger à ce délai au cas où il ne pourrait se déplacer et où simultanément il aurait besoin de faire appel à une prestation immédiate et nécessaire à ses conditions d'existence. Dans ce cas, il continuerait à exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le consommateur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Ce remboursement s'effectue par tout moyen de paiement. Sur proposition du professionnel, le consommateur ayant exercé son droit de rétractation peut toutefois opter pour une autre modalité de remboursement.

Le droit de rétractation ne pouvant être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs, l'Utilisateur ne pourra pas se rétracter après avoir acquis le Pack objet des présentes Conditions Générales de Vente, celui-ci étant mis à sa disposition immédiatement après la commande et le paiement.

6. Durée et modification des conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société ANOVA.

La société ANOVA se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la connexion de l'Utilisateur à Documentissime.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

7. Compétence

En cas de différend avec un commerçant, seul sera compétent, à défaut de conciliation préalable, le Tribunal de commerce de LYON.