

Formulaire de saisine du médiateur des communications électroniques

www.mediateur-telecom.fr

Formulaire à renvoyer accompagné des pièces nécessaires à :
le médiateur des communications électroniques
B.P. 999
75829 PARIS CEDEX 17

Date: _____

Client (nom du titulaire du contrat) : M Mme Mlle

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal _____ Ville _____

Email : _____

Téléphone fixe : _____

Téléphone mobile : _____

Télécopie : _____

Email : _____

Le différend concerne (plusieurs réponses possibles) :

Votre téléphone fixe Votre téléphone mobile

Votre accès à Internet Télévision

Vos communications téléphoniques via Internet

Représentant (à remplir si vous agissez au nom d'un client) :

Association de consommateurs Avocat

Protection juridique Membre de la famille

Autre : _____

Nom de l'instance : _____

M Mme Mlle

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal _____ Ville _____

Téléphone fixe : _____ Télécopie : _____

Email : _____

Marque / Opérateur (si celui-ci ne figure pas dans cette liste, vous ne pouvez pas saisir le médiateur) :

Bouygues Telecom

Carrefour Mobile

SIMPLICIME

France Télécom

M6 Mobile

neufbox de SFR

neufbox Fibre optique de

SFR

Numéricable

Orange Internet

Orange Mobile

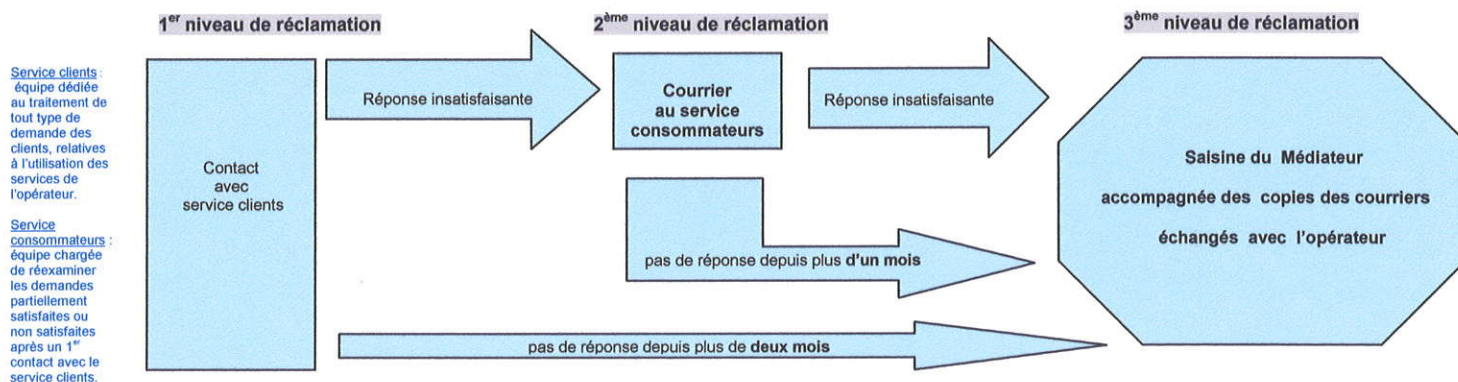
SFR

Ten by Orange

TELE2 Mobile

Universal Mobile

Vos démarches préalables pour accéder à la médiation



Le Médiateur ne pourra examiner votre dossier que si vous avez renseigné l'un des trois cas ci-dessous :

J'ai reçu le/...../....., du Service consommateurs de mon opérateur une réponse qui ne me satisfait pas et je joins copie de cette réponse.

J'ai écrit depuis plus d'un mois, soit le/...../....., au Service consommateurs sans avoir obtenu de réponse et je joins copie de ma lettre.

J'ai déposé il y a plus de deux mois, soit le/...../....., une réclamation au Service clients, et je n'ai obtenu aucune réponse.

Attention le Médiateur des Communications électroniques ne peut intervenir si une action en justice est en cours

